

Ceník servisních služeb 2018

platný od 1.1.2018, veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH

Ceny práce

Servisní úkony provádí běžně jeden odborný technik. Pokud to rozsah nebo druh práce vyžaduje, výjezdní skupinu tvoří 2 technici nebo technik a kvalifikovaný pomocný pracovník, který asistuje technikovi při práci.

Základní hodinové sazby práce	– pracovní dny po – pá od 7 do 18 hod	
Práce odborného servisního technika	1 hod	800 Kč
Práce pomocného pracovníka	1 hod	500 Kč

Standardně pracovní úkony plánujeme tak, aby byly prováděny v pracovní dny a v pracovní době. V případě mimořádných situací, vyžadující práce mimo pracovní dobu, nebo pokud provozní podmínky objednatele neumožňují vykonávat práce v pracovní dny od 7 do 18 hod, uplatňují se následující sazby.

Hodinové sazby práce mimo pracovní dobu	– pracovní dny od 18 do 21 hod	
Práce odborného servisního technika	1 hod	1 000 Kč
Práce pomocného pracovníka	1 hod	625 Kč

Hodinové sazby práce mimo pracovní dobu	– pracovní dny od 21 do 7 hod – soboty od 7 do 18 hod	
Práce odborného servisního technika	1 hod	1 200 Kč
Práce pomocného pracovníka	1 hod	750 Kč

Hodinové sazby práce mimo pracovní dobu	– neděle a svátky ¹ – soboty od 0 do 7 a od 18 do 24 hod	
Práce odborného servisního technika	1 hod	1 600 Kč
Práce pomocného pracovníka	1 hod	1 000 Kč

První hodina se účtuje vždy celá, dále po půl hodině.

Ceny dopravy a expresních výjezdů

Doprava		
Malá dodávka nebo osobní automobil, 1 technik	1 km	12 Kč
Velká dodávka, 1 technik	1 km	14 Kč
Další osoba ve vozidle – technik	1 km	4 Kč
Další osoba ve vozidle – pomocný pracovník	1 km	3 Kč
Použití přívěsného vozíku	1 km	2 Kč
Paušál pro město Kolín, 1 technik		300 Kč
Paušál pro město Kolín, další osoba ve vozidle		100 Kč

Pokud je zákazník v situaci, kdy potřebuje rychlý servisní výjezd, musíme přeorganizovat naše časové plány a přesunout práce u ostatních zákazníků, mající méně urgentní požadavky, na jiné termíny. S tím jsou spojené náklady, proto účtujeme za expresní výjezdy fixní poplatky.

Příplatky za expresní výjezd	
Výjezd do 48 hodin	500 Kč
Výjezd do 24 hodin	1 000 Kč
Výjezd do 12 hodin	2 000 Kč
Výjezd do 6 hodin	3 000 Kč

Abychom mohli našim zákazníkům poskytnout nepřetržitou podporu v řešení havarijních situací v režimu 24/7/365 musíme některé pracovníky držet neustále v pohotovosti, proto účtujeme za výjezd mimo pracovní dobu fixní poplatky.

Příplatky za výjezd mimo pracovní dobu, o víkendu a svátcích ¹	
Výjezd v pracovní dny od 18 do 7 hod	1 000 Kč
Výjezd v sobotu	1 000 Kč
Výjezd v neděli nebo v den pracovního klidu	1 500 Kč

V případě časového souběhu se příplatky za expresní výjezd a výjezd mimo pracovní dobu sčítají.

Ceny použití speciálního vybavení

U většiny sofistikovaných technických zařízení nelze úspěšně a časově efektivně hledat závadu nebo vyhodnotit jejich stav bez použití speciálních diagnostických nástrojů. Tyto přístroje jsou velmi drahé na pořízení, nebo je pronajímá výrobce zařízení. Musejí se pravidelně kalibrovat nebo obměňovat a obsluhu je třeba řádně vyškolit na jejich použití. Tyto náklady musíme pokrýt, proto v případě nezbytnosti použít tyto diagnostické nástroje účtujeme fixní poplatky.

Použití speciálního vybavení a diagnostik

Diagnostika pro tepelná čerpadla a klimatizace	1 200 Kč
Diagnostika pro automatické dveře	1 000 Kč
Diagnostika pro pohony vrat a bran	800 Kč
Diagnostika pro UPS a akumulátory	1 500 Kč
Diagnostika pro ostatní zařízení	dle typu 500 – 2 000 Kč

Poznámky

- ¹ Svátkem se míní den pracovního klidu

Tento ceník platí pro zákazníky bez uzavřené servisní smlouvy. Zákazníkům se servisní smlouvou poskytujeme individuální slevy.